
SONIANetz – Aufbau eines Hilfemix mittels digitaler Vernetzung

Petra Gaugisch, Fraunhofer IAO, Stuttgart

Fachtag Senioren: Vernetzt oder abgehängt?! Stuttgart, 30.01.2017



Projektpartner



Gefördert durch das Ministerium für Soziales und Integration Baden-Württemberg aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg

SONIA

Projektidee

- **Soziale Inklusion** durch **technikgestützte Kommunikationsangebote** im **Stadt-Land-Vergleich**
- **Ziel:**
 - Förderung der sozialen **Teilhabe** mit Hilfe einer **Online-Plattform**
 - Aufbau einer sich gegenseitig unterstützenden Community
 - Übertragung »**virtueller**« Sozialkontakte auf »**reale**« Begegnung
 - Bedarfsorientierte, partizipative Entwicklung und Einbettung in den Sozialraum
- Furtwangen, Mönchweiler und **Quartier »Rauner in Kirchheim/Teck«**

SONIA - Praxisfeld Quartier Rauner

Erkenntnisse nach drei Jahren Projekt



„Es macht unheimlich Spaß, so zu kommunizieren, Telefon ist nicht so interessant“

„Wir waren ja alle fremd untereinander, jetzt sind Freundschaften entstanden“

SONIA - Praxisfeld Quartier Rauner

Erkenntnisse nach drei Jahren Projekt

- Intensive Nutzung der Plattform nach umfangreichen Schulungen
- Enge Verknüpfung an die lokalen Strukturen trägt wesentlich zur Nutzung und zur Community-Bildung bei
- Online- und Offline Aktivitäten unterstützen sich gegenseitig

Offene Fragen:

- Einbindung von Personen mit geringem Teilhabegrad?
- Zugang zum Internet und Datenschutz?
- Rolle der Dienstleister?
- Weiterentwicklung der APP zur umfassenden Quartiers-APP?

SONIAnetz

Aufbau eines Hilfemix mittels digitaler Vernetzung

- Ziel: Aufbau eines Hilfemix mittels digitaler Vernetzung von Beratungs- und Unterstützungsangeboten
- Weiterentwicklung der Plattform
- Teilhabe pflegebedürftiger Personen
- Aufbau einer Koordinierungs- und Servicestelle
- Vernetzung prof. Strukturen, der SONIA Community sowie unterstützungsbedürftiger Personen und deren Angehörigen
- Entwicklung eines Geschäftsmodells

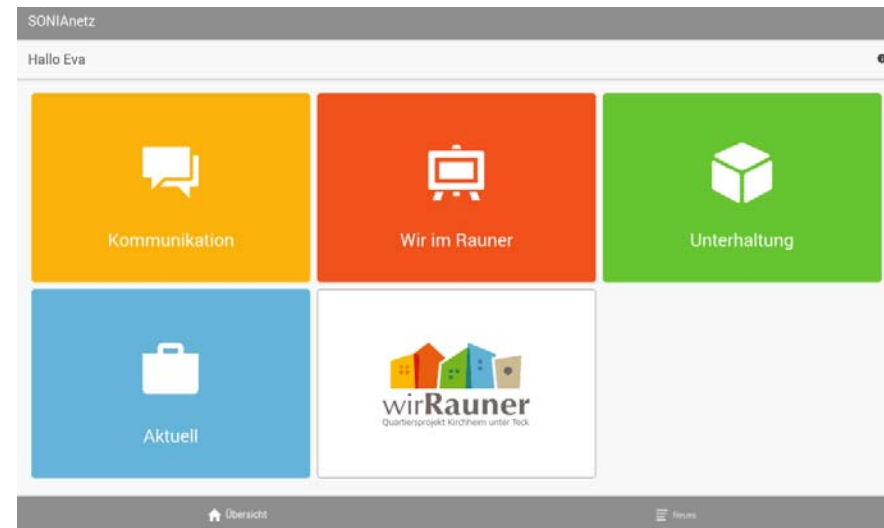


SONIAnetz

Soziale Teilhabe der Bürger

wirRauner Quartiers-APP

- Community-Bildung:
 - Quartiersmessenger
 - Neues aus dem Rauner
 - Schwarze Bretter (Suche/Tausche/Biete, etc.)
- Unterstützung und Moderation durch das Quartiersmanagement



SONIAnetz

Soziale Teilhabe der Bürger

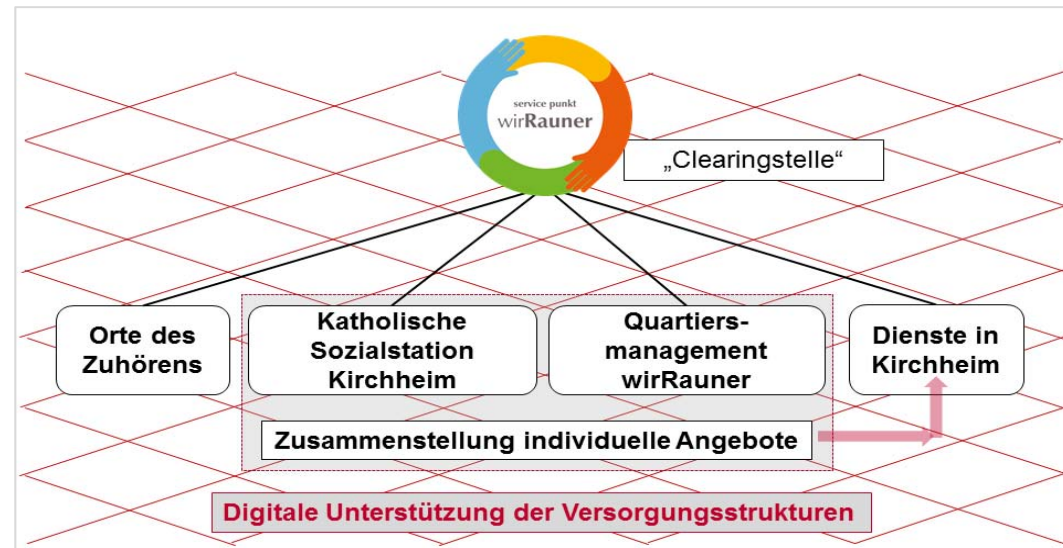
Teilhabe-Paten

- Zielsetzung: Förderung sozialer Teilhabe von unterstützungsbedürftigen Personen im Quartier
- Einführung und Schulung in die Quartiers-App durch die Paten
- Soziale Interaktion: Direkter Austausch persönlich und digital unterstützt
- Fokus liegt auf der Integration in die Gemeinschaft

SONIAnetz

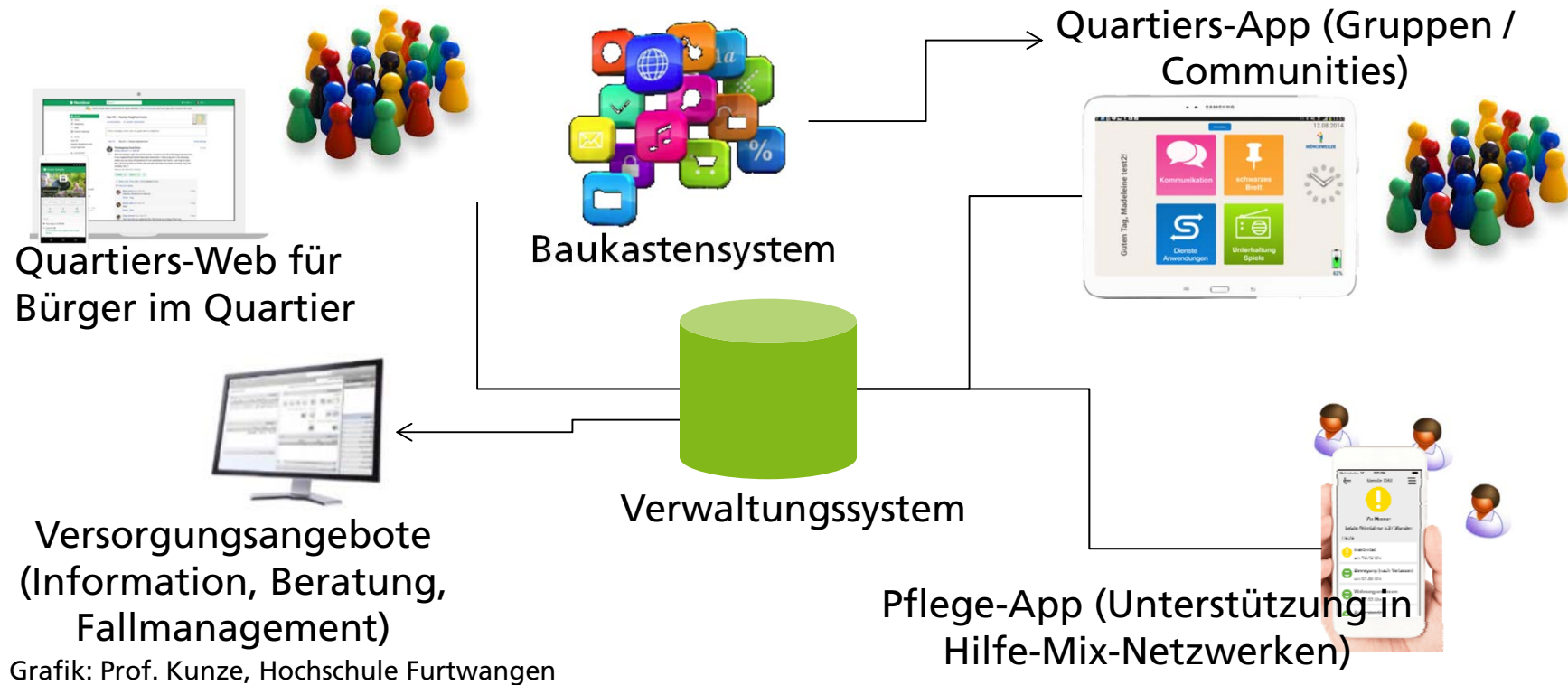
Digitale Unterstützung der Versorgungsstruktur

- ServicePunkt »wirRauner«
- Fallbezogen: Beratung und Organisation des Versorgungsarrangement
- Netzwerkarbeit
- Unterstützung im Hilfe-Mix
- Technisch: Case-Management-System und »Pflege-APP«



Übertragbarkeit

Beispiel für ein Quartiers-Framework



Grafik: Prof. Kunze, Hochschule Furtwangen

KONTAKT



Petra Gaugisch

Fraunhofer IAO

Nobelstr. 12

70569 Stuttgart

Tel: +49 711 970 5147

petra.gaugisch@iao.fraunhofer.de

www.iao.fraunhofer.de

www.pflege2020.de