

---

# SONIANetz – Aufbau eines Hilfemix mittels digitaler Vernetzung

Petra Gaugisch, Fraunhofer IAO, Stuttgart

Fachtag Senioren: Vernetzt oder abgehängt?! Stuttgart, 30.01.2017

---



## Projektpartner



Gefördert durch das Ministerium für Soziales und Integration Baden-Württemberg aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg

# SONIA

## Projektidee

- **Soziale Inklusion** durch **technikgestützte Kommunikationsangebote** im **Stadt-Land-Vergleich**
- **Ziel:**
  - Förderung der sozialen **Teilhabe** mit Hilfe einer **Online-Plattform**
  - Aufbau einer sich gegenseitig unterstützenden Community
  - Übertragung »**virtueller**« Sozialkontakte auf »**reale**« Begegnung
  - Bedarfsorientierte, partizipative Entwicklung und Einbettung in den Sozialraum
- Furtwangen, Mönchweiler und **Quartier »Rauner in Kirchheim/Teck«**

# SONIA - Praxisfeld Quartier Rauner

## Erkenntnisse nach drei Jahren Projekt



*„Es macht unheimlich Spaß, so zu kommunizieren, Telefon ist nicht so interessant“*

*„Wir waren ja alle fremd untereinander, jetzt sind Freundschaften entstanden“*

# SONIA - Praxisfeld Quartier Rauner

## Erkenntnisse nach drei Jahren Projekt

- Intensive Nutzung der Plattform nach umfangreichen Schulungen
- Enge Verknüpfung an die lokalen Strukturen trägt wesentlich zur Nutzung und zur Community-Bildung bei
- Online- und Offline Aktivitäten unterstützen sich gegenseitig

### Offene Fragen:

- Einbindung von Personen mit geringem Teilhabegrad?
- Zugang zum Internet und Datenschutz?
- Rolle der Dienstleister?
- Weiterentwicklung der APP zur umfassenden Quartiers-APP?

# SONIANetz

## Aufbau eines Hilfemix mittels digitaler Vernetzung

- Ziel: Aufbau eines Hilfemix mittels digitaler Vernetzung von Beratungs- und Unterstützungsangeboten
- Weiterentwicklung der Plattform
- Teilhabe pflegebedürftiger Personen
- Aufbau einer Koordinierungs- und Servicestelle
- Vernetzung prof. Strukturen, der SONIA Community sowie unterstützungsbedürftiger Personen und deren Angehörigen
- Entwicklung eines Geschäftsmodells

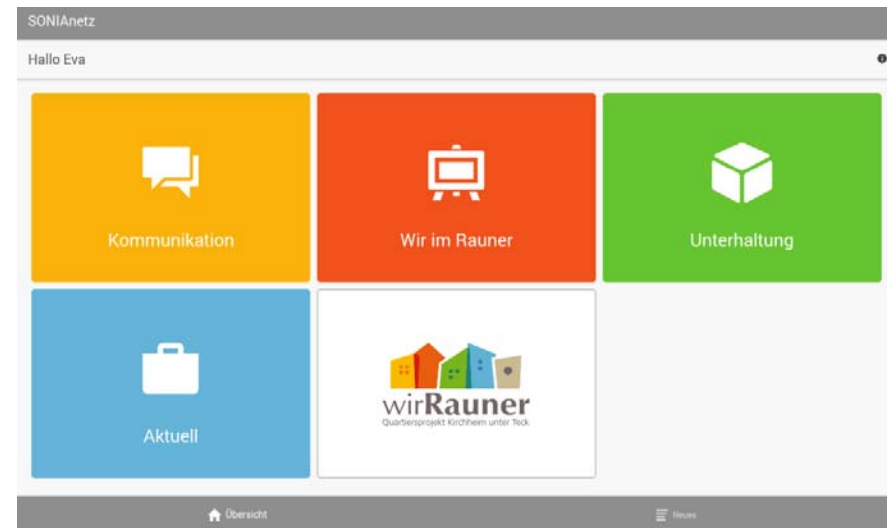


# SONIAnetz

## Soziale Teilhabe der Bürger

### wirRauner Quartiers-APP

- Community-Bildung:
  - Quartiersmessenger
  - Neues aus dem Rauner
  - Schwarze Bretter (Suche/Tausche/Biete, etc.)
- Unterstützung und Moderation durch das Quartiersmanagement



# SONIAnetz

## Soziale Teilhabe der Bürger

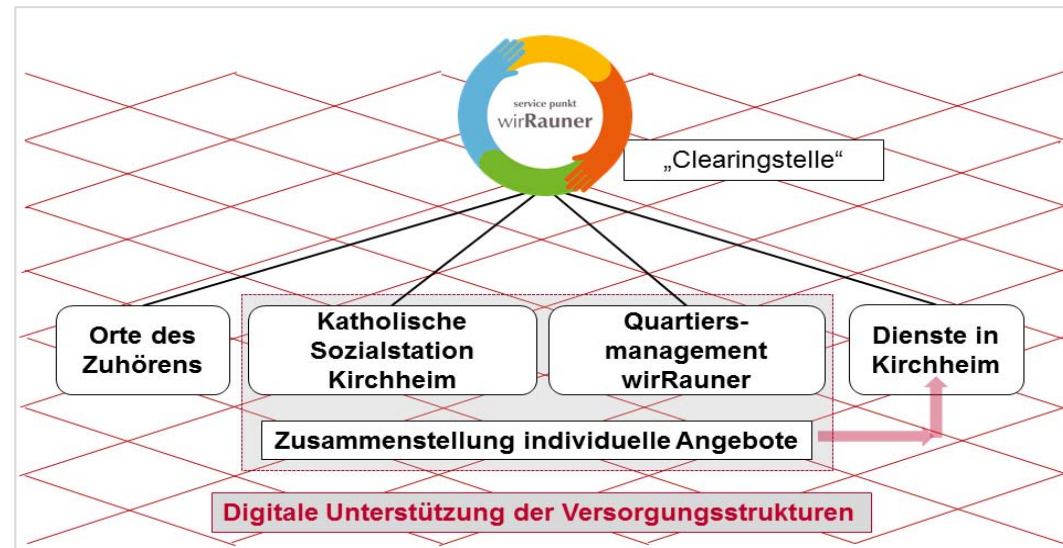
### Teilhabe-Paten

- Zielsetzung: Förderung sozialer Teilhabe von unterstützungsbedürftigen Personen im Quartier
- Einführung und Schulung in die Quartiers-App durch die Paten
- Soziale Interaktion: Direkter Austausch persönlich und digital unterstützt
- Fokus liegt auf der Integration in die Gemeinschaft

# SONIAnetz

## Digitale Unterstützung der Versorgungsstruktur

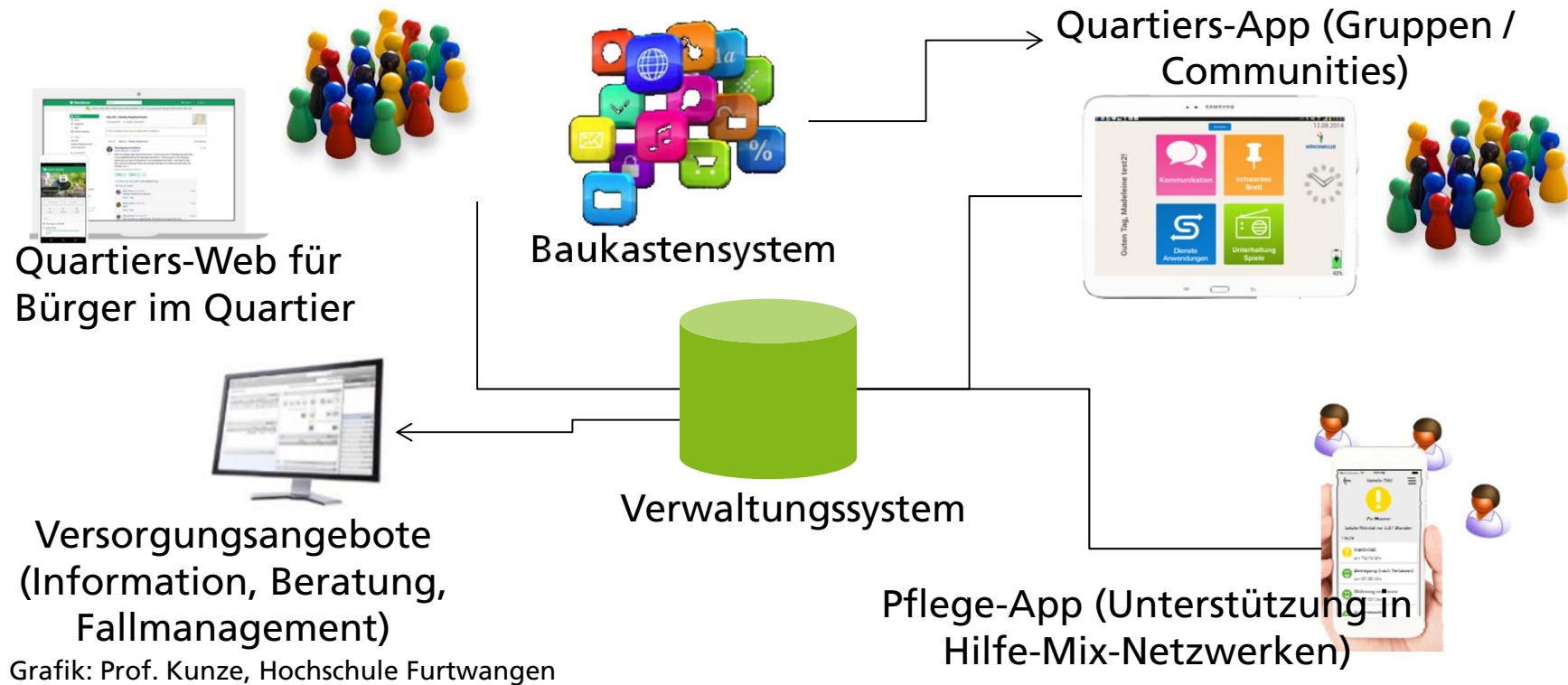
- ServicePunkt »wirRauner«
- Fallbezogen: Beratung und Organisation des Versorgungsarrangement
- Netzwerkarbeit
- Unterstützung im Hilfe-Mix
- Technisch: Case-Management-System und »Pflege-APP«





# Übertragbarkeit

## Beispiel für ein Quartiers-Framework



Grafik: Prof. Kunze, Hochschule Furtwangen

---

# KONTAKT

---



## Petra Gaugisch

Fraunhofer IAO

Nobelstr. 12

70569 Stuttgart

Tel: +49 711 970 5147

[petra.gaugisch@iao.fraunhofer.de](mailto:petra.gaugisch@iao.fraunhofer.de)

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)

[www.pflege2020.de](http://www.pflege2020.de)